



VIII

JORNADA

SEMANA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO

EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

16 DE MARZO | 11 A 16:30HS.

Av. Belgrano 673. Primer piso, Salón Auditorio.

Inscripción previa y gratuita a jornadas.dec@defensoria.org.ar

Se retransmitirá en vivo a través del Facebook de la Defensoría, [@DefensoriaCABA](https://www.facebook.com/DefensoriaCABA)

Se entregarán certificados de asistencia

ADHESIONES



Instituto Latinoamericano
del Ombudsman
Defensorías del Pueblo



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



COLEGIO PÚBLICO DE LA ABOGACÍA
DE LA CAPITAL FEDERAL



AGOL
ALIANZA GLOBAL DEL
OMBUDSPERSON LOCAL



VIII

JORNADA

**SEMANA DEL CONSUMIDOR
Y DEL USUARIO**

EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

PRO GRA MA

11:00 hs.- Acreditaciones

11:30 hs.

**Presentación y coordinación
general**

Dr. Norberto Darcy,

Secretario General Defensoría del Pueblo CABA

Palabras de apertura

María Patricia Vischi

*Diputada, Vicepresidenta de la Comisión de
Defensa de Consumidores y Usuarios de la
Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos
Aires*

María Rosa Muiños

*Defensora del Pueblo de la Ciudad Autónoma
de Buenos Aires*

Charla Inaugural

Reclamos de los consumidores y
gestión de denuncias en la Ciudad.
Panorama actual.

Dra. Vilma Bouza

*Directora General de Defensa y Protección al
Consumidor del GCBA*



12. 00 hs.

Panel I.

Servicios Públicos domiciliarios y locales

Derecho a la accesibilidad en la red de subtes: estado de situación

Lic. Matías Rodríguez

Asesor, Área de Transporte de la Defensoría del Pueblo de la CABA

Estacionamiento regulado y acarreo en la CABA.

Dr. Adrián E. Abraham

Abogado, Área de Servicios Públicos locales de la Defensoría del Pueblo CABA

Algunas cuestiones prácticas sobre la segmentación tarifaria

María Emilia Aladio

Subcoordinadora de Servicios Públicos Esenciales de la Defensoría del Pueblo CABA

Aumentos de tarifas, quita de subsidios y audiencias públicas.

Una mirada desde las asociaciones de defensa de los usuarios.

Dr. Claudio Boada

Presidente de la asociación Unión de Usuarios y Consumidores (UUyC)

Moderadora:

Dr. Mónica Colman

Asesora letrada de la Secretaría General, Defensoría del Pueblo CABA

13:00 hs. - Break lunch

13: 45 hs.

Panel II.

Avances en la implementación de la Justicia en las Relaciones de Consumo de la CABA.

El nuevo Sistema de Conciliación Previa para la Justicia de Consumo de la Ciudad

Dr. Juan Pablo Zanetta

Titular de la Oficina de Defensa del Litigante Ex Consejero del Consejo de la Magistratura de la CABA.

Demandas de los consumidores en la justicia local.

Primeras experiencias.

Dra. Gabriela Inés Fernández

Ex Secretaria de la Oficina de Gestión Judicial en las Relaciones de Consumo

Novedades y criterios jurisprudenciales de la Justicia en las Relaciones de Consumo de la Ciudad

Dr. Pablo Mántaras

Juez de la Cámara en lo Contencioso, Administrativo, Tributario y en las Relaciones de Consumo de la CABA, Sala I.

Moderador:

Dr. Andrés Elisseche

Titular del Consejo Asesor de la Defensoría del Pueblo de la CABA

14:30 hs.

Panel III.

Temas y problemáticas actuales de los consumidores

La importancia de las asociaciones en la defensa del consumidor y el usuario

Ricardo Espinosa

Pte. Asociación de Consumidores y Usuarios de Argentina (ACUDA)

La información al consumidor: recorrido legal de un derecho fundamental

Dra. Micaela Rodríguez Tomietto

Abogada, Área de Consumidores y Administrados de la Defensoría del Pueblo CABA

Consumo sustentable y Ley de Etiquetado Frontal

Lic. Laura Achkanazi

Nutricionista, asesora del Área de Salud de la Defensoría del Pueblo CABA

Efectos de la publicidad y protección al público consumidor.

Prevencciones y sanciones.

Dr. Jorge Surín

*Gerente Operativo de Lealtad Comercial
Dirección de Defensa y Protección al Consumidor GCBA*

Moderador:

Dr. Gerardo Gullelmotti,

Coordinador Operativo del Área de Consumidores y Administrados de la Defensoría del Pueblo de CABA

15: 30 hs.

Conferencia de cierre

Reflexiones a 30 años de vigencia de la Ley de Defensa del Consumidor: avances, perspectivas y desafíos.

Dr. Carlos E. Tambussi

Profesor Adjunto de Protección Constitucional de Consumidores y Usuarios UBA (Derecho)t

