



IRAM certifica que:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Av. Belgrano 673 - (1092) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Primera atención presencial y no presencial, por algún medio tecnológico de consultas. Involucra la atención y orientación de las consultas y reclamos, la resolución inmediata y la derivación a las áreas temáticas, así como la metodología de su registro. Realizado en la sede Central Belgrano 673, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

| | |
|------------------------------|------------|
| Certificado de Registro N.º: | 9000-2561 |
| Vigencia Desde: | 15/02/2024 |
| Hasta: | 17/12/2025 |
| Emisión: | 23/02/2024 |



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.


Diego Cummins
 Gerente Área de CSG
 Certificación IRAM
 (Firmado digitalmente)


Gustavo Pontoriero
 Gerente División SG&CCPP
 Certificación IRAM
 (Firmado digitalmente)

Miembro de:

